



## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

### **Preise**

Alle Preise verstehen sich für die gesamte Ferienwohnung pro Nacht. Enthalten sind Unterkunft, Bettwäsche, Heizung, Wasser, Gas und Strom, Endreinigung und sämtliche Gebühren und Steuern, mit Ausnahme der Ortstaxe. Die Höhe der Ortstaxe berechnet sich aufgrund der zum Zeitpunkt des Aufenthalts im Gemeindegebiet geltenden Gemeindeverordnung (Euro 2,10 pro Person und Tag ab 14 Jahren).

### **Bezahlung**

Nach erfolgter Buchung bitten wir Sie ein „Angeld“ zur Bestätigung zu überweisen. Der restliche Betrag kann vor Ort bezahlt und oder vorab überwiesen werden.

### **An- u. Abreise**

Am Anreisetag ist die Ferienwohnung ab 14.00 Uhr bezugsfertig. Am Abreisetag bitten wir Sie die Wohnung bis 10.00 Uhr freizugeben. Die Uhrzeiten sind flexibel und können nach Absprache eventuell abgeändert werden.

### **Buchung**

Bitte beachten Sie: Die Buchung wird erst bei der Überweisung eines Angelds und der Zusendung der Buchungsbestätigung verbindlich. Das Angeld wird bei einer Stornierung nicht zurückerstattet.

### **STORNOBEDINGUNGEN GEMÄSS ART. 1382 ZG**

Es steht kein Rücktrittsrecht im Sinne des italienischen Konsumentenschutzkodexes zu. Dennoch räumen wir Ihnen ein Rücktrittsrecht zu folgenden Stornobedingungen im Sinne des Art. 1382 ZGB ein:

- Bis spätestens 3 Monate vor dem Ankunftstag kann die Reservierung ohne Entrichtung einer Stornogebühr aufgelöst werden. Es wird nur das Angeld einbehalten.
- Bei Stornierungen seitens des Gastes im Zeitraum von 3 Monaten vor dem vereinbarten Ankunftstag und dem Ankunftstag selbst ist dieser zur Bezahlung der folgende Stornogebühren verpflichtet:
  - Ab 3 Monaten bis 4 Wochen vor Anreise berechnen wir 40 % des Buchungswertes.
  - 1 Monat bis 1 Woche vor Reiseantritt beträgt die Stornogebühr 70% des Buchungspreises.
  - In der letzten Woche vor Reiseantritt beträgt die Gebühr 90%.
  - Bei Nicht-Erscheinen des Gastes („no show“) bzw. bei vorzeitiger Abreise des Gastes ist das Entgelt für den gesamten Buchungszeitraum in voller Höhe geschuldet.

### **Reiserücktrittsversicherung**

Bitte informieren Sie uns rechtzeitig, wenn Sie Ihren Urlaub nicht antreten können. Wir empfehlen Ihnen, gleich mit der Buchung Ihres Aufenthalts den „Roter Hahn-Stornoschutz“ abzuschließen. Dadurch können die Stornogebühren abgedeckt werden und Sie können sich ganz ungetrübt auf Ihren Urlaub freuen.

## **Datenschutz**

*Im Sinne des GvD Nr. 196/2003 informieren wir Sie, dass Ihre Daten ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Antrages verwendet und gespeichert werden und nicht an Dritte mitgeteilt oder verbreitet werden. In Bezug auf die Datenverarbeitung stehen Ihnen alle Rechte laut Artikel 7 vom GvD Nr. 196/2003 zu.*

## **HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE**

*Wir bemühen uns, auf unserer Website richtige und vollständige Informationen zur Verfügung zu stellen. Wir übernehmen jedoch keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen. Wir behalten uns das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Verbindlich ist das jeweilige Angebot bzw. die Buchungsbestätigung. Für Inhalte externer Links übernehmen wir, trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle, keine Haftung. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.*

## **Südtirol Guest Pass**

**Zweck:** *Die übermittelten personenbezogenen Daten werden an die einheitliche Koordinierungsstelle des Guest Pass übermittelt, um die Erstellung und Benutzung des Guest Pass zu ermöglichen und die damit verbundenen Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.*

**Empfänger:** *Im Zusammenhang mit der Ausstellung des Guest Pass werden Ihre Daten an das Mobilitätskonsortium mit MwSt.-Nr. 02735170215 übermittelt, das als Gästekartenträger und einheitliche Koordinierungsstelle die Rolle des autonomen Datenverantwortlichen bei der Verarbeitung der übermittelten Daten innehat. Für weitere Informationen über die Verarbeitung, der die Daten unterzogen werden, können Sie eine E-Mail an [privacy@moko.bz.it](mailto:privacy@moko.bz.it) schreiben.*

**Rechtsgrundlage:** *Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung liegt in Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) der DSGVO.*

## **Haustiere**

*Sind in unserem Haus nicht erlaubt. Sollte bei Anreise ein Haustier mitgebracht werden, wird die Unterbringung in unserem Haus nicht gestattet. Der volle Nächtigungsbetrag muss entrichtet werden.*

## **Hinweis**

*Es wird ausdrücklich auf die Gesetzesbestimmungen Art. 45-67 des italienischen Konsumentenschutzkodexes GvD 206/2005 verwiesen.*

## **Thomas und Andrea Holzner**

**St.-Margarethen-Weg 26  
I-39011 Lana**

**MwSt.-/UID-Nr. 01712080215  
CIN: IT021041B52VHNV697  
Tel.Nr.: +39 3477457347  
E-Mail: [info@birkhof.it](mailto:info@birkhof.it)**