

## **GENERALE**

### **TERMINI E CONDIZIONI**



#### **Prezzi**

Tutti i prezzi si intendono per l'intero appartamento per notte. Sono inclusi l'alloggio, la biancheria da letto, il riscaldamento, l'acqua, il gas e l'elettricità, la pulizia finale e tutte le spese e le tasse, ad eccezione dell'imposta locale. L'importo dell'imposta locale è calcolato in base all'ordinanza comunale in vigore al momento del soggiorno nel territorio comunale (2,10 euro a persona e al giorno a partire dai 14 anni di età).

#### **Pagamento**

Dopo la prenotazione vi chiediamo di trasferire un "deposito" per la conferma. L'importo restante può essere pagato in loco o trasferito in anticipo.

#### **Arrivo e partenza**

Il giorno di arrivo l'appartamento è pronto per essere occupato a partire dalle ore 14.00. Il giorno della partenza vi chiediamo di liberare l'appartamento entro le ore 10.00. Gli orari sono flessibili e possono essere modificati su richiesta.

#### **Prenotazione**

Nota bene: la prenotazione diventa vincolante solo dopo il trasferimento della caparra e l'invio della conferma di prenotazione. Il deposito non sarà rimborsato in caso di cancellazione.

#### **CONDIZIONI DI ANNULLAMENTO AI SENSI DELL'ART. 1382 CC**

Non è previsto il diritto di recesso come definito dal Codice del Consumo. Tuttavia, vi concediamo un diritto di recesso alle seguenti condizioni di annullamento ai sensi dell'art. 1382 del Codice Civile:

- Fino a 3 mesi prima della data di arrivo, la prenotazione può essere cancellata senza il pagamento di una penale. Verrà trattenuto solo il deposito.
- In caso di cancellazione da parte dell'ospite entro il periodo di 3 mesi prima della data di arrivo concordata e della data di arrivo stessa, l'ospite è tenuto a pagare le seguenti spese di cancellazione:
  - Da 3 mesi a 4 settimane prima dell'arrivo addebitiamo il 40% del valore della prenotazione.
  - da 1 mese a 1 settimana prima dell'arrivo, la tassa di cancellazione è pari al 70% del valore della prenotazione.
  - Nell'ultima settimana prima dell'arrivo la quota è del 90%.
  - Se l'ospite non si presenta ("no show") o se parte in anticipo, è dovuto l'intero importo per l'intero periodo di prenotazione.

## **Assicurazione annullamento viaggi**

*Vi preghiamo di informarci per tempo se non potete iniziare la vostra vacanza. Vi consigliamo di sottoscrivere la "Protezione annullamento Gallo Rosso" non appena prenotate il vostro soggiorno. In questo modo si copriranno le spese di annullamento e si potrà guardare alla vacanza senza preoccupazioni.*

## **Protezione dei dati**

*Ai sensi della GvD n. 196/2003, La informiamo che i Suoi dati saranno trattati esclusivamente utilizzati e conservati esclusivamente ai fini dell'elaborazione della domanda di iscrizione e non verranno comunicati o diffusi a terzi. In relazione al trattamento dei Suoi dati, Le sono riconosciuti tutti i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003.*

## **DISCLAIMER**

*Ci impegniamo a fornire informazioni corrette e complete sul nostro sito web. Tuttavia, non ci assumiamo alcuna responsabilità o garanzia per l'attualità, la correttezza e la completezza delle informazioni fornite. Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche o aggiunte alle informazioni fornite senza preavviso. La rispettiva offerta o conferma di prenotazione è vincolante. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per il contenuto dei link esterni, nonostante l'attento controllo dei contenuti. I gestori delle pagine collegate sono gli unici responsabili del loro contenuto.*

## **Südtirol Alto Adige Guest Pass**

***Finalità:** I dati personali forniti saranno trasmessi al Centro Unico di Coordinamento Carte Ospiti al fine di consentire la creazione e l'utilizzo del Guest Pass e l'erogazione dei relativi servizi.*

***Destinatario:** In relazione al rilascio del Guest Pass, i suoi dati saranno trasmessi al Consorzio Mobilità, con partita IVA 02735170215 che, in qualità di titolare della carta ospite e centro unico di coordinamento, agisce come autonomo titolare del trattamento dei dati trasmessi. Per maggiori informazioni sul trattamento a cui sono sottoposti i dati, è possibile inviare una e-mail a [privacy@moko.bz.it](mailto:privacy@moko.bz.it).*

***Base giuridica:** La base giuridica del trattamento è l'art. 6 (1) (b) del GDPR.*

## **Animali domestici**

*Non sono ammessi nella nostra struttura. Qualora all'arrivo venga presentato un animale domestico, non sarà consentito il soggiorno nella nostra struttura. Dovrà essere corrisposto l'intero importo del pernottamento.*

## **Nota**

*Si fa espresso riferimento alle disposizioni di legge art. 45-67 del Codice del Consumo italiano GvD 206/2005.*

## **Thomas e Andrea Holzner**

St.-Margarethen-Weg 26

I-39011 Lana

IVA/UID n. 01712080215 / CIN: IT021041B52VHNV697

Numero di telefono: +39 3477457347

E-mail: [info@birkhof.it](mailto:info@birkhof.it)